PROVEEDOR:

Assurant Services of Puerto Rico, Inc.

Plaza Scotiabank, #273 Ponce de León, Suite 1300, San Juan PR 00917-1838

Acuerdo de Servicio para Equipo Inalámbrico

PÁGINA DE ESPECIFICACIONES

Nombre y Dirección del Tenedor del Contrato de Servicio:

Nombre y Dirección del Vendedor:

Número del Contrato de Servicio:

Gracias por Su compra
¡ESTO NO ES UNA FACTURA!

PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE CONTRATO DE SERVICIO DESCRIPCIÓN MARCA/MODELO	NÚMERO DE MODELO	TIPO DE CUBIERTA	FECHA DE COMIENZO DEL CONTRATO	FECHA DE LA EXPIRACIÓN DEL CONTRATO, DE SER CUBIERTA ANUAL
		☒ Mensual ☐ Anual		

LOCALIDAD DONDE SE PROVEERÁ EL SERVICIO	PRECIO DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO	NÚMERO DE SERIE	TÉRMINO DEL CONTRATO	FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO
☐ Correo ☒ Centro de Reparaciones Autorizado			Mensual	

PRECIO DEL CONTRATO DE SERVICIO	FECHA DE GARANTÍA DEL FABRICANTE	NÚMERO MÁXIMO DE REEMPLAZOS *(en un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de pérdida del primer reemplazo bajo el programa)*	DEDUCIBLE
☐ $5.99 ☐ $9.99 ☐ $11.99		2 REEMPLAZOS	☐ $50.00 ☐ $75.00 ☐ $100.00 ☐ $150.00

ESTE CONTRATO PROVEE SERVICIOS DURANTE EL TÉRMINO DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PERO NO REEMPLAZA LA MISMA (GARANTÍA DEL FABRICANTE) SINO QUE PROVEE CIERTOS BENEFICIOS ADCIONALES DURANTE EL TÉRMINO DE LA GARANTÍA NO PROVISTOS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE.

Este servicio se emite de conformidad con los términos y condiciones de la orden presentada por Usted. A cambio del servicio rendido o disponible bajo ésta, Usted acuerda pagar las sumas indicadas en un Su orden y especificadas previamente. Este contrato debe estar disponible para examinación cuando Usted requiera que se le brinde servicio. Si Su dirección cambia, Usted debe notificarlo por escrito a la dirección que se especifica anteriormente.

Para obtener servicio bajo este contrato, comuníquese con el número telefónico que encontrará a continuación:

1-877-677-2527

ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁ SUJETO A LAS CONDICIONES Y ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA PÁGINA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADJUNTOS.
POR FAVOR LÉALOS CUIDADOSAMENTE

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"Usted", "Su" y "Suyo" indican al comprador y tenedor de este contrato de servicio, según señalado en la Página de Especificaciones.

"Nosotros", "Nos" y "Nuestro" indican al proveedor Assurant Services of Puerto Rico, Inc., Plaza Scotiabank #273, Ponce de León Ave. Suite 1300, San Juan PR 00917-1838.

TÉRMINO: La protección comienza en la Fecha de Comienzo del Contrato, según señalado en la Página de Especificaciones. Si su opción de facturación de este contrato es mensual, el término de este contrato se renovará por medio de Su pago del cargo mensual. Si el cargo mensual no es pagado, la cobertura terminará.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO: El servicio provisto bajo la presente habrá de consistir en la labor y las piezas necesarias para restaurar o reemplazar Su producto de comunicación inalámbrico, y equipo similar, a su condición normal de operación hasta el número máximo de reemplazos establecidos en la Página de Especificaciones en un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de pérdida del primer reemplazo bajo el programa.

OPCIÓN DE REEMPLAZO: Si no podemos reparar Su producto,a opción Nuestra, podremos reemplazar Su producto cubierto con un producto nuevo o reacondicionado del mismo tipo y calidad, o cuando el costo de la reparación pueda ser mayor que el valor actual de reemplazo al detal de Su producto cubierto. El precio del producto de reemplazo no será mayor que el precio de adquisición al detal del producto original cubierto. El nuevo producto de reemplazo se convertirá automáticamente en propiedad cubierta bajo este Contrato, excepto si Usted opta por cancelar Su Contrato, en cuyo caso procederemos según se dispone en la sección de Cancelación de este documento. El número máximo de reemplazos citado en la Página de Especificaciones se reducirá por cada reemplazo del producto cubierto bajo otro programa de protección inalámbrica, ya sea ésta garantía o seguro. Si Nosotros reemplazamos Su producto cubierto, el producto original se convertirá en propiedad Nuestra.

PIEZAS QUE NO ESTÁN DISPONIBLES: En caso de que las piezas de reemplazo que se necesitan para la reparación no puedan ser obtenidas dentro de un periodo de treinta (30) días, Nosotros procederemos según se dispone en la sección "OPCIÓN DE REEMPLAZO" de este contrato. Ni Nosotros ni el detallista seremos responsables de cualesquiera daños habidos a consecuencia de la no disponibilidad de piezas de reemplazo.

DAÑO ACCIDENTAL: El contrato de servicio provee protección contra daño accidental al producto cubierto (por ejemplo que se le haya caido a Usted de las manos, de un carro o daño causado por agua) como resultado del manejo de dicho producto y que no haya sido causado por Usted intencionalmente.

SI USTED NECESITA OBTENER SERVICIO: Para localizar un Centro de Reparaciones Autorizado o hacer gestiones para recibir servicio, **llame al número telefónico libre de cargos en la Página de Especificaciones**. Nosotros seleccionaremos a un Centro de Reparaciones Autorizado que se comunicará con Usted para hacer las gestiones para ofrecerle el servicio. Usted debe comunicarse con Nosotros si la ejecución de Su reparación no es satisfactoria.

TIPOS DE SERVICIO Y LOCALIDADES DEL SERVICIO: El servicio será realizado en un Centro de Reparaciones Autorizado o en la localidad del Vendedor, o a través de correo.

En caso de que Usted haya adquirido servicio en Centro de Servicio Autorizado ("Carry-In"), según se indica en la Página de Especificaciones, las reparaciones se efectuarán en un centro de reparaciones autorizado o en la localidad del Vendedor. Usted es responsable de la entrega de Su producto al centro de reparaciones para que se efectúen las reparaciones y por el recogido del producto luego de concluir el trabajo de reparación. Si se le requiere a Usted hacer un envío al centro de reparaciones autorizado, Usted será responsable de cualquier cargo incurrido por concepto del envío**.**

En caso de que el servicio sea a través de correo, la reparación o el reemplazo será provisto a través de correo estándar. Le enviaremos una caja con las instrucciones para el servicio con un sello pre-pagado y pre-dirigido para que Usted devuelva el Producto a un centro de servicio autorizado, sin costo alguno para Usted.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO: El servicio estará disponible de Lunes a Sábado 9am – 9pm horario local.

DEMORAS: No seremos responsables por cualquier daño que surja de demoras; y en ningún caso seremos responsables por daños consecuentes. En el caso de que Su reparación tome más de treinta (30) días para completarse, la fecha de expiración de Su contrato de servicio se prolongará por la cantidad de tiempo de reparación que exceda los treinta (30) días, excepto cuando las piezas no estén disponibles, en cuyo caso Nosotros procedermos según se dispone en las secciones "PIEZAS QUE NO ESTÁN DISPONIBLES" y "OPCIÓN DE REEMPLAZO".

PIEZAS: Los materiales provistos como reemplazo de piezas se extraerán del inventario de piezas y componentes nuevos o reacondicionados de Nuestro contratista de servicio.

GARANTÍA DEL FABRICANTE: Durante el período de garantía del fabricante, el fabricante pagará por los artículos cubiertos bajo Su garantía expresa; y Nosotros pagaremos por los otros artículos cubiertos en este documento, que no estén cubiertos por la garantía del fabricante. Si Usted solicitara servicio para un artículo cubierto bajo la garantía del fabricante, Nosotros referiremos Su llamada al fabricante.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO: (1) Piezas, unidades, componentes, baterías o sub-divisiones para ser ensambladas del producto que son cubiertos por la garantía del reparador, detallista, o fabricante; (2) costos por servicio donde haya sido determinado que la reparación no era necesaria; (3) mercancía que no tenga una garantía limitada; (4) cualquier accesorio, fuera de los accesorios incluidos sin costo adicional en Su paquete de compra de equipo inalámbrico, a menos que dicho accesorio haya sido señalado en la Página de Especificaciones; (5) cualquier antena conectada a, o utilizada con, el producto cubierto; (6) propiedad mantenida como inventario permanente o en tránsito; (7) productos usados o productos sin garantía del fabricante; o (8) lesiones a personas o daños a la propiedad causados por cualquier parte cubierta o no cubierta.

SERVICIOS QUE NO ESTÁN CUBIERTOS: Este contrato de servicio no cubre el servicio, mantenimiento, reparación o reemplazo requeridos por cualquier pérdida o daño ocurrido previo a la emisión de este contrato de servicio y como resultado de (1) cualquier causa que no sea el uso normal, tal como, pero sin limitarse a una pérdida o daño debido a maltrato, abuso, negligencia; (2) reparación no autorizada por terceros; (3) falta de mantenimiento según recomendado por el fabricante; (4) uso comercial o cualquier otro uso que no sea personal, doméstico o de naturaleza hogareña, excepto que haya sido señalado en la Página de Especificaciones; (5) defecto inherente en el diseño del producto; o (6) moho, corrosión, infestación por insectos, fuego, agua, huracán, granizo, terremoto, robo o escalamiento, negligencia, vandalismo, transporte, motín, condiciones ambientales, arena, polvo, daño causado por la exposición a condiciones atmosféricas, cualquier acto intencional hecho por Usted, fluctuaciones o reducciones en el voltaje, rayos, inundación, daño malicioso, conmoción civil, incendio premeditado o explosión. ESTE CONTRATO DE SERVICIO NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, IRRESPECTIVAMENTE DE QUE SEAN BAJO CONTRATO, EXTRACONTRACTUALES O POR NEGLIGENCIA. Este contrato no cubre reclamaciones que surjan de cualquier incumplimiento de una garantía expresa o implícita de comercialización o de aptitud del producto de parte del fabricante. Este contrato no cubre reparación o reemplazo causado por defectos que existían antes de la compra de este contrato.

LO QUE USTED DEBE DE HACER: Es Su responsabilidad la limpieza no técnica para proveer un ambiente normal de operaciones, según se describe en el manual de instrucciones del fabricante para el producto cubierto.

CANCELACIÓN: Usted puede cancelar este contrato en cualquier momento por cualquier razón enviándonos a vuelta de correo una solicitud de cancelación y la copia original de este contrato. Si Usted cancela dentro de los primeros diez (10) días siguientes a la entrega de, o veinte (20) días a partir de la fecha del envío por correo de este contrato de servicio y no ha radicado una reclamación bajo el contrato, Usted recibirá un reembolso por la cantidad del cien por ciento (100%) del precio total de adquisición del contrato.

a. Si Su opción de facturación es anual, y Usted cancela luego de los primeros veinte (20) días a partir del recibo de este contrato o si ha radicado una reclamación bajo el contrato, Usted recibirá un reembolso prorrateado basado en el tiempo que le quede a Su contrato y tomando en consideración el témino aún no vencido de la garantía original del fabricante de Su producto. El método que utilizaremos para calcular la cantidad devengada se determinará utilizando lo menor de lo siguiente: (1) Si la porción de tarifa devengada a prorrata es mayor que la multiplicación de $65.00 por el témino (en años) transcurrido del contrato antes del vencimiento de la garantía del fabricante, Nosotros retendremos el producto de esta multiplicación como tarifa devengada; o (2) Si la porción de tarifa devengada a prorrata es menor que la multiplicación de $65.00 por el término (en años) transcurrido del contrato antes del vencimiento de la garantía del fabricante, Nosotros
retendremos la porción de tarifa devengada a prorrata.
Si Su opción de facturación es mensual y Usted cancela después de los primeros veinte (20) días a partir del recibo de este contrato o si ha radicado una reclamación bajo el contrato, Nosotros le devolveremos la cantidad no devengada del cargo.

Si no le devolvemos Su reembolso dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que Nosotros recibimos de Usted la solicitud de cancelación y la copia original de este contrato de servicio, se le adicionará a Su reembolso el 10%, mensual, sobre el precio total de adquisición del contrato.

b. Nosotros podremos cancelar por (1) falta de pago; (2) representación falsa material; o (3) fraude. Si Nosotros cancelamos, notificaremos por escrito por correo con un mínimo de quince (15) días de antelación a la fecha de efectividad de la cancelación y le reembolsaremos según se dispone en la parte b. de esta sección.

c. Si este contrato le fue vendido inadvertidamente para cubrir a un producto que no estaba pautado para ser cubierto por este contrato, Nosotros tendremos el derecho a cancelar el contrato durante el período de suscripción y si durante ese período no se ha radicado una reclamación. Nosotros le reembolsaremos a Usted el precio total de adquisición del contrato. De haber radicado una reclamación, procederemos según se dispone en la parte b. de esta sección.

DEDUCIBLE: Si Su contrato de servicio tiene un deducible se especificará en la Página de Especificaciones y Usted es responsable del pago de ese deducible cuando se concluya la reparación o el reemplazo. El pago debe ser hecho a Nosotros.

SERVICIO REINCIDENTE: Si Su producto requiere servicio más de una vez dentro de un período de sesenta (60) días, éste debe ser completado por el Centro de Reparación Autorizado original.

TRANSFERENCIA: Este contrato de servicio no es transferible.

ESTIPULACIÓN ESPECIAL: Las obligaciones de Assurant Services of Puerto Rico, Inc. bajo este contrato de servicio están garantizadas bajo una póliza de seguro de reembolso. Si Assurant Services of Puerto Rico, Inc. no pagare o no proveyera un servicio reclamado dentro de los sesenta (60) días posteriores a la notificación de la reclamación, Usted tendrá el derecho de presentar una reclamación directamente al asegurador que ofrece la póliza, Caribbean American Property Insurance Company, a la siguiente dirección 273 Ponce de León Ave. Suite 1300 San Juan, PR 00917-1838, o puede llamar a la línea libre de cargos al 1-800-981-8888.